

## Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Коми «Консультативно-диагностический центр», в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации – ГАУЗ РК «КДЦ» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. С уведомлением ознакомлен(а) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
ФИО пациента / (подпись)

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Сыктывкар

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

**Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Коми «Консультативно-диагностический центр»**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Ипатко Ирины Алексеевны, действующей на основании Устава и Лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041-01176-11/00323225 от «14» декабря 2017г., выданной Министерством здравоохранения Республики Коми (адрес: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 73 тел. 8(8212) 400-731), с одной стороны,

(фамилия, имя, отчество)

именуемый (именуемая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, при совместном упоминании - "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Пациент поручает, а Исполнитель обязуется предоставить медицинские услуги Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности. Наименование услуг, их объем, стоимость, порядок оплаты, сроки их оказания определяются Сторонами в Приложении к договору, который составляется Сторонами при каждом обращении Пациента в ГАУЗ РК «КДЦ» и является неотъемлемой частью настоящего договора. Стоимость и вид услуги определяется согласно утвержденному Прейскуранту цен ГАУЗ РК «КДЦ», действующему на момент оказания услуги.

1.2. В ходе оказания услуг объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами ГАУЗ РК «КДЦ». Все корректировки учитываются в медицинской документации Пациента. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость в проведении дополнительных действий, то они выполняются с предварительного письменного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно, с разъяснением Пациенту последствий такого отказа. Пациент осуществляет доплату за оказанные услуги сразу же (незамедлительно) до оказания услуги в соответствии с медицинской документацией.

1.3. При заключении Договора Пациенту предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, в полном объеме стандарта медицинской помощи, так и в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента;

2.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы, в том числе внести записи в медицинскую (амбулаторную) карту Пациента;

2.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных Пациента, используемых, в том числе, в медицинских информационных системах.

#### 2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Информировать специалиста ГАУЗ РК «КДЦ» до и при оказании услуги о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных или имеющихся заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, операциях, травмах, аллергических реакциях, иных реакциях организма, проводимом ранее лечении и обследованиях и их результатах, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания. Сообщать только достоверную информацию в полном объеме.

2.2.2. Своевременно оплачивать стоимость услуг в соответствии с настоящим договором.

2.2.3. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту время получения (оказания) медицинской услуги. В случае опоздания более, чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право переноса или отмены получения медицинской услуги;

2.2.4. Ставить в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

2.2.5. При обращении предоставлять сотрудникам ГАУЗ РК «КДЦ» документ, удостоверяющий личность;

2.2.6. Выполнять без самостоятельных изменений курс назначенного лечения и требования ГАУЗ РК «КДЦ», обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая, но, не ограничиваясь: соблюдать режим лечения, соблюдать режим приема лекарственных препаратов, соблюдать режим питания, являться на прием в назначенное время, проходить необходимые диагностические исследования, соблюдать лечебно-охранительный режим.

2.2.7. Соблюдать правила поведения пациентов, режим работы ГАУЗ РК «КДЦ», правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также иные локальные акты, затрагивающие права пациентов, не курить в помещениях ГАУЗ РК «КДЦ» и на территории учреждения.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Самостоятельно с согласия Пациента определять характер и объем исследований, манипуляций и медицинских вмешательств для установления диагноза и надлежащего лечения Пациента.

2.3.2. Отказать в оказании медицинских услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала Исполнителя, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий;

2.3.3. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Пациентом услуг в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия ситуации, угрожающей жизни Пациента.

2.3.4. Отказаться от оказания услуг по настоящему договору в случае:

- нарушения Пациентом условий настоящего договора;

- нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, некорректного поведения по отношению к персоналу ГАУЗ РК «КДЦ»

- невыполнения Пациентом назначений и рекомендаций врача;

- выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию медицинских услуг;

- выявления у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских организациях;

- если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям технологии, медицинским показаниям;

- отказа Пациента от медицинского вмешательства, в том числе отказа от оформления информированного добровольного медицинского вмешательства;

2.3.5. Изменять режим работы ГАУЗ РК «КДЦ» в целом или отдельных кабинетов и помещений, время приема (работы) врачей/специалистов ГАУЗ РК «КДЦ».

### **2.4. Пациент имеет право:**

2.4.1. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.4.2. В любой момент отказаться от услуги и оформить отказ от медицинского вмешательства в письменной форме с указанием возможных последствий. Отказ подписывается Пациентом или его законным представителем, а также лечащим врачом. При этом Пациент обязан оплатить Исполнителю фактические расходы по оказанию услуги.

2.4.3. В случае наличия претензий относительно качества оказанных услуг обращаться к Исполнителю для урегулирования данных претензий и требовать по своему выбору, в случае ненадлежащего оказания услуги Исполнителем: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги в других медицинских учреждениях, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

## **3. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом цен ГАУЗ РК «КДЦ», действующим на дату оказания медицинской услуги Пациенту. Стоимость медицинских услуг НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 НК Российской Федерации. Стоимость конкретных платных медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, указывается (содержится) в Приложении к договору, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант цен. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Пациента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. Не подлежит изменению стоимость медицинских услуг, оплаченных Пациентом до введения измененного прейскуранта при условии подписания приложения к договору.

3.3. Оплата осуществляется Пациентом на условиях предоплаты в размере 100% стоимости услуг до оказания медицинских услуг на основании Прейскуранта цен, действующего на момент подписания приложения к договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом Пациенту предоставляется документ,

подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг. Пациент ознакомлен с Прейскурантом до осуществления оплаты и согласен с порядком и условиями оплаты. Дополнительные исследования, на которые пациентом оформлено информированное добровольное согласие, подлежат оплате после их оказания, в случае если характер оказания услуги не позволяет произвести предоплату.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления и согласия Пациента приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств.

4.2. Медицинские услуги оказываются Пациенту Исполнителем при наличии письменного информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство, проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, лабораторных исследований, которые, по мнению специалиста Исполнителя, целесообразны и необходимы.

4.3. Факт оказания медицинской услуги Пациенту, подтверждается записями в первичной медицинской документации, которая передается Пациенту. До заключения настоящего договора Пациенту предоставлена в доступной форме информация о порядке и условиях выдачи после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных медицинских документов утвержден локальным актом учреждения и размещен для ознакомления на информационных стендах и официальном сайте учреждения [krkdc@rambler.ru](mailto:krkdc@rambler.ru).

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество, объем и сроки оказываемых Пациенту медицинских услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2. Пациент несет ответственность:

5.2.1. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Пациента.

5.2.2. За выполнение/невыполнение Пациентом всех требований и рекомендаций по лечению медицинского персонала Исполнителя, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Исполнителя, предписанных на период после оказания медицинской услуги.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в случае:

- нарушения/неисполнения Пациентом обязательств по настоящему договору;
- медицинского вмешательства третьих лиц в период или после оказания услуг Исполнителем;
- непредставления Пациентом полной и достоверной информации, указанной в п. 2.2.1 настоящего договора;
- наступления вредных эффектов (осложнений), обусловленных анатомическими особенностями организма и/или выраженностью основного заболевания Пациента
- непреодолимой силы (в том числе осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма; непредвиденных особенностей индивидуального действия лекарственных препаратов, предусмотреть которые невозможно на современном уровне развития медицинской науки и практики);
- в случае информированного добровольного отказа Пациента от медицинского вмешательства.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебную тайну).

6.2. С письменного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без письменного согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Пациент подтверждает свое согласие на обработку уполномоченными сотрудниками Исполнителя своих персональных данных (данных представляемого лица), а именно: фамилия; имя; отчество; пол; место рождения; дата рождения; гражданство; место и дата регистрации; место жительства; адрес проживания; данные (реквизиты) документа, удостоверяющего личность (паспорта); адрес электронной почты; контактный телефон; СНИЛС; данные о состоянии моего здоровья (представляемого лица), включая, в том числе, но не исключительно, анамнез, диагноз; случаях обращения за медицинской помощью; перечень, срок и объем оказанной медицинской помощи и иные персональные данные, обрабатываемые в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, а также в целях проведения контроля качества и безопасности медицинских услуг (далее - «персональные данные»).

Пациент предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Пациента посредством внесения их в электронную базу данных. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

В процессе оказания Исполнителем медицинской помощи Пациент предоставляет право медицинским работникам передавать его персональные данные другим должностным лицам ГАУЗ РК «КДЦ» и третьим лицам, уполномоченным Исполнителем на обработку персональных данных в связи с технической необходимостью обработки в базах данных ГАУЗ РК «КДЦ» при обязательном соблюдении условий о конфиденциальности обрабатываемых данных. Настоящее

согласие действует бессрочно до момента его отзыва Пациентом в порядке, установленном законодательством РФ.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и заключается на неопределенный срок. Стороны установили, что в соответствии с ч.2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, договор заключается со стороны Исполнителя путем подписания с использованием факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) главного врача, Приложение к договору со стороны исполнителя подписывается уполномоченным лицом.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, при одностороннем отказе одной из сторон в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, по другим основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.3. Все иное, не предусмотренное настоящим договором, регулируется нормами законодательства РФ.

7.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у ГАУЗ РК «КДЦ», второй – у Пациента.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

**ГАУЗ РК «Консультативно-диагностический центр»**

167981 Республика Коми, г.Сыктывкар, ул.Куратова, 6,

тел/факс 25-01-85 (регистратура),25-01-61,24-55-77

ИНН 1101485970 КПП: 110101001 ОКПО: 71099158

ОКВЭД: 86

ОГРН 1031100433220 Свидетельство о гос.

регистрации серии 11 №000288776 от 28.10.2003г.,

выдано ИФНС по г. Сыктывкару

Официальный сайт: [www.cdcrk.ru](http://www.cdcrk.ru)

### Пациент:

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
Адрес и телефон

Главный врач \_\_\_\_\_ И.А. Ипатко

\_\_\_\_\_  
Подпись

## Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией

По адресам мест осуществления медицинской деятельности: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова 6

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; лабораторной диагностике; медицинской статистике; рентгенологии; сестринскому делу; функциональной диагностике; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диабетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; управление сестринской деятельностью; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; дезинфектологии.

7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); 2) при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством. 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе связи заболевания с профессией.

По адресам мест осуществления медицинской деятельности: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова, 16А

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии;

3. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: терапии; 7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

## Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Коми «Консультативно-диагностический центр», в соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации – ГАУЗ РК «КДЦ» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. С уведомлением ознакомлен(ы) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
ФИО Пациента (подпись)  
\_\_\_\_\_  
ФИО Заказчика (подпись)

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Сыктывкар

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года  
Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Коми «Консультативно-диагностический центр», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Ипатко Ирины Алексеевны, действующей на основании Устава и Лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041-01176-11/00323225 от «14» декабря 2017г., выданной Министерством здравоохранения Республики Коми (адрес: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, 73 тел. 8(212) 400-731), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

именуемый (именуемая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

именуемый (именуемая) в дальнейшем "Пациент", с третьей стороны, при совместном упоминании - "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется предоставить медицинские услуги Пациенту в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности. Наименование услуг, их объем, стоимость, порядок оплаты, сроки их оказания определяются Сторонами в Приложении к договору, который составляется Сторонами при каждом обращении Пациента в ГАУЗ РК «КДЦ» и является неотъемлемой частью настоящего договора. Стоимость и вид услуги определяется согласно утвержденному Прейскуранту цен ГАУЗ РК «КДЦ», действующему на момент оказания услуги.

1.2. В ходе оказания услуг объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами ГАУЗ РК «КДЦ». Все корректировки учитываются в медицинской документации Пациента. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость в проведении дополнительных действий, то они выполняются с предварительного письменного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно, с разъяснением Пациенту последствий такого отказа. Заказчик осуществляет доплату за оказанные услуги сразу же (немедленно) до оказания услуги в соответствии с медицинской документацией.

1.3. При заключении Договора Заказчику и Пациенту предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, как в полном объеме стандарта медицинской помощи, так и в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента и/или Заказчика;

2.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы, в том числе внести записи в медицинскую (амбулаторную) карту Пациента;

2.1.3. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных Заказчика и/или Пациента, используемых, в том числе, в медицинских информационных системах;

#### 2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Информировать специалиста ГАУЗ РК «КДЦ» до и при оказании услуги о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных или имеющихся заболеваниях, принимаемых лекарственных

препаратах, операциях, травмах, аллергических реакциях, иных реакциях организма, проводимом ранее лечении и обследованиях и их результатах, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания. Сообщать только достоверную информацию в полном объеме.

2.2.2. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту время получения (оказания) медицинской услуги. В случае опоздания более, чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право переноса или отмены получения медицинской услуги;

2.2.2. Ставить в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

2.2.3. При обращении предоставлять сотрудникам ГАУЗ РК «КДЦ» документ, удостоверяющий личность;

2.2.4. Выполнять без самостоятельных изменений курс назначенного лечения и требования ГАУЗ РК «КДЦ», обеспечивающие качественное предоставление услуг, включая, но, не ограничиваясь: соблюдать режим лечения, соблюдать режим приема лекарственных препаратов, соблюдать режим питания, являться на прием в назначенное время, проходить необходимые диагностические исследования, соблюдать лечебно-охранительный режим.

2.2.7. Соблюдать правила поведения пациентов, режим работы ГАУЗ РК «КДЦ», правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также иные локальные акты, затрагивающие права пациентов, не курить в помещениях и на территории ГАУЗ РК «КДЦ».

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Своевременно оплачивать стоимость услуги в соответствии с настоящим договором.

2.3.2. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного Пациенту время получения (оказания) медицинской услуги. В случае опоздания более, чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения медицинской услуги, Исполнитель оставляет за собой право переноса или отмены получения медицинской услуги;

2.3.3. Соблюдать правила поведения пациентов, режим работы ГАУЗ РК «КДЦ», правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также иные локальные акты, затрагивающие права пациентов, не курить в помещениях ГАУЗ РК «КДЦ» и на территории ГАУЗ РК «КДЦ».

### **2.4. Исполнитель имеет право:**

2.4.1. Самостоятельно с согласия Пациента определять характер и объем исследований, манипуляций и медицинских вмешательств для установления диагноза и надлежащего лечения Пациента.

2.4.2. Отказать в оказании медицинских услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала Исполнителя, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий;

2.4.3. Не приступать к оказанию услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Заказчиком услуг в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия ситуации, угрожающей жизни Пациента.

2.4.4. Отказаться от оказания услуг по настоящему договору в случае:

- нарушения Пациентом или Заказчиком условий настоящего договора;
- нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; некорректного поведения по отношению к персоналу ГАУЗ РК «КДЦ»;
- невыполнения Пациентом назначений и рекомендаций врача;
- выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию медицинских услуг;
- выявления у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских организациях;
- если Пациент настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям технологии, медицинским показаниям;
- отказа Пациента от медицинского вмешательства, в том числе отказа от оформления информированного добровольного медицинского вмешательства;

2.4.5. Изменять режим работы ГАУЗ РК «КДЦ» в целом или отдельных кабинетов и помещений, время приема (работы) врачей/специалистов ГАУЗ РК «КДЦ».

### **2.5. Пациент имеет право:**

2.5.1. Получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.5.2. В любой момент отказаться от услуги и оформить отказ от медицинского вмешательства в письменной форме с указанием возможных последствий. Отказ подписывается Пациентом или его законным представителем, а также лечащим врачом. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактические расходы по оказанию услуги Пациенту.

2.5.3. В случае наличия претензий относительно качества оказанных услуг обращаться к Исполнителю для урегулирования данных претензий и требовать по своему выбору, в случае ненадлежащего оказания услуги Исполнителем: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги в других медицинских учреждениях, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

## **3. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом цен ГАУЗ РК «КДЦ», действующим на дату оказания медицинской услуги. Стоимость медицинских

услуг НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 НК Российской Федерации. Стоимость конкретных платных медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, указывается (содержится) в Приложении к договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить перечень и стоимость медицинских услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант цен. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Заказчика путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Исполнителя и официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. Не подлежит изменению стоимость медицинских услуг, оплаченных Заказчиком до введения измененного прейскуранта при условии подписания приложения к договору.

3.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком до оказания медицинских услуг на основании Прейскуранта цен, действующего на момент подписания приложения к договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом Заказчику предоставляется документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг. Заказчик, Пациент ознакомлен с Прейскурантом до осуществления оплаты, и согласны с порядком и условиями оплаты.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления и согласия Заказчика, Пациента приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

4.2. Медицинские услуги оказываются Пациенту Исполнителем при наличии письменного информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство, проведение диагностических процедур и лечебных манипуляций, лабораторных исследований, которые, по мнению специалиста Исполнителя, целесообразны и необходимы.

4.3. Факт оказания медицинской услуги Пациенту, подтверждается записями в первичной медицинской документации, которая передается Пациенту. До заключения настоящего договора Пациенту предоставлена в доступной форме информация о порядке и условиях выдачи после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных медицинских документов утвержден локальным актом учреждения и размещен для ознакомления на информационных стендах и официальном сайте учреждения [krkdc@rambler.ru](mailto:krkdc@rambler.ru).

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество, объем и сроки оказываемых Пациенту медицинских услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2. Пациент несет ответственность:

5.2.1. За достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

5.2.2. За выполнение/невыполнение всех требований и рекомендаций по лечению, выданных медицинским персоналом Исполнителя, в том числе за соблюдение/несоблюдение указаний лечащего врача Исполнителя, предписанных на период после оказания медицинской услуги.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в случае:

- нарушения/неисполнения Заказчиком/Пациентом обязательств по настоящему договору;
- медицинского вмешательства третьих лиц в период или после оказания услуг Исполнителем;
- непредставления Пациентом полной и достоверной информации, указанной в п. 2.2.1 настоящего договора;
- наступления вредных эффектов (осложнений), обусловленных анатомическими особенностями организма и/или выраженностью основного заболевания Пациента
- непреодолимой силы (в том числе осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма; непредвиденных особенностей индивидуального действия лекарственных препаратов, предусмотреть которые невозможно на современном уровне развития медицинской науки и практики);
- в случае информированного добровольного отказа Пациента от медицинского вмешательства.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебную тайну).

6.2. С письменного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без письменного согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Заказчик/Пациент подтверждает свое согласие на обработку уполномоченными сотрудниками Исполнителя своих персональных данных (данных представляемого лица), а именно: фамилия; имя; отчество; пол; место рождения; дата рождения; гражданство; место и дата регистрации; место жительства; адрес проживания; данные (реквизиты) документа, удостоверяющего личность (паспорта); адрес электронной почты; контактный телефон; СНИЛС; данные о состоянии моего здоровья (представляемого лица), включая, в том числе, но не исключительно, анамнез, диагноз; случаях обращения за медицинской помощью; перечень, срок и объем оказанной медицинской помощи и иные персональные данные, обрабатываемые в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, а

также в целях проведения контроля качества и безопасности медицинских услуг (далее - «Персональные данные»). Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с его Персональными данными (Персональными данными представляемого лица), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать Персональные данные Заказчика/Пациента (Персональные данные представляемого лица) посредством внесения их в электронную базу данных. Срок хранения Персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

В процессе оказания Исполнителем медицинской помощи Заказчик/Пациент предоставляет право медицинским работникам передавать его Персональные данные (Персональные данные представляемого лица) другим должностным лицам ГАУЗ РК «КДЦ» и третьим лицам, уполномоченным Исполнителем на обработку персональных данных в связи с технической необходимостью обработки в базах данных ГАУЗ РК «КДЦ» при обязательном соблюдении условий о конфиденциальности обрабатываемых данных. Настоящее согласие действует бессрочно до момента его отзыва Пациентом в порядке, установленном законодательством РФ.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и заключается на неопределенный срок. Стороны установили, что в соответствии с ч.2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, договор заключается со стороны Исполнителя путем подписания с использованием факсимильного воспроизведения подписи (факсимиле) главного врача. Приложение к договору со стороны исполнителя подписывается уполномоченным лицом.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, при одностороннем отказе одной из сторон в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, по другим основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.3. Все иное, не предусмотренное настоящим договором, регулируется нормами законодательства РФ.

7.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у ГАУЗ РК «КДЦ», второй – у Заказчика, третий – у Пациента.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель:**

**ГАУЗ РК «Консультативно-диагностический центр»**

167981 Республика Коми, г.Сыктывкар,  
ул.Куратова, 6, тел/факс 25-01-85,  
25-01-61,24-55-77

ИНН 1101485970 КПП: 110101001

ОКПО: 71099158 ОКВЭД: 85.12

ОГРН 1031100433220

Свидетельство о гос. регистрации серии 11  
№000288776 от 28.10.2003г., выдано ИФНС  
по г. Сыктывкару

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес и телефон

\_\_\_\_\_

**Пациент:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес и телефон

\_\_\_\_\_

Главный врач \_\_\_\_\_ И.А. Ипатко

Подпись

Подпись

### Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией

По адресам мест осуществления медицинской деятельности: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова 6

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; лабораторной диагностике; медицинской статистике; рентгенологии; сестринскому делу; функциональной диагностике;

2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диабетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; управление сестринской деятельностью; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии

7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);

2) при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе связи заболевания с профессией.

По адресам мест осуществления медицинской деятельности: 167981, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова, 16А

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии;

3. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: терапии;

7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.